

Les sociétés BPC Hainaut, BPC Liège et BPC Namur (ci-après dénommées BPC HLN, succursales de CFE Bâtiment Brabant Wallonie sa) sont des sociétés responsables, tournées vers leurs clients dont la devise principale est « **rien ne peut justifier un accident** ». Le processus de décisions stratégiques de BPC HLN est basé sur une culture d'entreprise composée de sept valeurs-clés :

- **Sécurité :** La sécurité est notre priorité absolue.
- **Esprit d'équipe :** Notre première richesse est l'esprit d'équipe qui unit les femmes et les hommes qui travaillent sur nos projets.
- **Rentabilité :** A tous les niveaux de l'organisation, nous sommes soucieux de la rentabilité de notre entreprise.
- **Sens du service :** Le partenariat constructif avec tous les acteurs de « l'acte de construire » régit constamment nos actions.
- **Qualité :** La qualité de nos services et produits à tous les niveaux de l'organisation est primordiale en vue de rencontrer la satisfaction de nos clients.
- **Ethique :** Loyauté, droiture, transparence, communication, honnêteté font partie intégrante de tous nos comportements.
- **Environnement :** Notre entreprise reste attentive aux effets de son activité sur l'environnement et s'engage à donner la priorité à la minimalisation de son impact envers les riverains.

BPC HLN a mis en place un management Qualité Sécurité Environnement basé sur une démarche d'amélioration continue dans laquelle la Direction demande à chaque collaborateur de s'impliquer pro-activement. Dans cette démarche, BPC HLN s'appuie sur les référentiels ISO9001, ISO14001 et OSHAS 18001.

BPC HLN s'engage à se conformer aux exigences légales et réglementaires : elle a pour but ultime de dépasser les règles et règlements afin d'atteindre l'excellence en matière QSE qui peut être définie par zéro accident, zéro incident, zéro pollution, zéro nuisance et zéro non-conformité.

Pour y parvenir, le comité de direction a défini des axes d'améliorations stratégiques qui sont :

- Le renforcement continu de notre politique en matière de sécurité se traduisant par un suivi de chaque accident et incident ;
- Une amélioration des connaissances et compétences techniques et humaines de notre personnel par la formation continue et l'information ;
- Le suivi de nos activités tout au long du processus pour assurer la satisfaction de nos clients ;
- L'amélioration de l'image de nos chantiers vis-à-vis des riverains et de nos clients ;
- L'utilisation des retours d'expériences internes et externes permettant de définir de nouveaux axes d'amélioration ;
- La recherche de moyens économiquement acceptables permettant une diminution de nos consommations en énergie et une diminution à long terme de l'impact de nos activités.

Fait à Liège le 05/12/2016.



Michaël Royer
Directeur Général



Frédéric Claes S.A.
Administrateur Délégué