

POLITIQUE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

BPC Wallonie est une société responsable, tournée vers ses clients dont la devise principale est « **rien ne peut justifier un accident ou un incident** ». Le processus de décisions stratégiques de **BPC Wallonie** est basé sur une culture d'entreprise composée de sept valeurs qui sont :

- **Sécurité :** La sécurité est notre priorité absolue.
- **Esprit d'équipe :** Notre première richesse est l'esprit d'équipe qui unit les femmes et les hommes qui travaillent sur nos projets.
- **Rentabilité :** A tous les niveaux de l'organisation, nous sommes soucieux de la rentabilité de notre entreprise.
- **Sens du service :** Le partenariat constructif avec tous les acteurs de « l'acte de construire » régit constamment nos actions.
- **Qualité :** La qualité de nos services et produits à tous les niveaux de l'organisation est primordiale en vue de rencontrer la satisfaction de nos clients.
- **Ethique :** Loyauté, droiture, transparence, communication, honnêteté font partie intégrante de tous nos comportements.
- **Environnement :** Notre entreprise reste attentive aux effets de son activité sur l'environnement et s'engage à donner la priorité à la minimalisation de son impact envers les riverains.

BPC Wallonie a mis en place un management Qualité Sécurité Environnement basé sur une démarche d'amélioration continue dans laquelle la Direction demande à chaque collaborateur de s'impliquer pro-activement. Dans cette démarche, **BPC Wallonie** s'appuie sur les référentiels ISO 45001 (sécurité) / ISO 9001 (qualité) / ISO 14001 (environnement).

BPC Wallonie s'engage à se conformer aux exigences légales, réglementaires et autres exigences souscrites par l'entreprise et a pour but ultime de dépasser les règles et règlements afin d'atteindre l'excellence en matière QSE qui peut être définie par zéro accident, zéro incident, zéro pollution, zéro nuisance et zéro non-conformité.

Pour y parvenir, le comité de direction a défini des axes d'améliorations stratégiques qui sont :

- L'amélioration continue de notre politique en matière de sécurité se traduisant par une année sans accident ;
- Une amélioration des connaissances et compétences techniques et humaines de notre personnel par la formation continue, l'information, le partage des connaissances et la standardisation ;
- La mise en place d'une approche processus participative;
- L'obtention de la certification « ISO 45001 » ;
- L'optimisation des moyens par la digitalisation ;
- La recherche de solutions économiquement rentables pour la diminution des consommations en énergies et ressources naturelles ;
- La mise en place d'une démarche de réduction des émissions de CO₂ par l'obtention de la certification « Échelle de performance CO₂ » (niveau 3).
- La définition et le suivi de KPI (Key Performance Indicator) « sustainable » (sociétaux, environnementaux, ...).

Fait à Bruxelles, le 10 juin 2020.



Michaël Royer
(pour Audafortvat srl)

Directeur Général BPC Wallonie



Frédéric CLAES
(pour Frédéric Claes S.A.)

Administrateur Délégué